

Inhoudelijke reactie op de voor de luchtvaartmaatschappij bestemde aanbevelingen

nav OvV rapport 'Cabine bemanning gewond als gevolg van turbulentie' 20 juni 2018

In het onderzoeksrapport zijn 2 aanbevelingen voor de luchtvaartmaatschappij opgenomen. Onderstaand wordt de inhoudelijke reactie weergegeven.

Aanbeveling #1

Transavia wordt aanbevolen om zijn turbulentieprocedures te herzien, vooral met betrekking tot zelfredzaamheid van het cabinepersoneel

Reactie luchtvaartmaatschappij:

De turbulentie procedure is aangepast. Naast enkele aanpassingen voortkomend uit intern onderzoek naar het onderhavige incident is de betreffende procedure tevens aangescherpt met hoe te handelen in geval van niet-verwachte turbulentie, waarbij de cabine bemanning zich snel in veiligheid kan stellen.

Aanbeveling #2

Transavia wordt aanbevolen om ervoor te zorgen dat vliegtuigbemanningen voor elke vlucht beschikken over de meest recente, beschikbare weersinformatie.

Reactie luchtvaartmaatschappij:

Met de introductie van een nieuw briefing systeem eind 2016 is het dispatch proces geactualiseerd. Hierdoor kan de cockpitbemanning op elk gewenst moment het laatst beschikbare weerbeeld geautomatiseerd verkrijgen. Dit kan ook vanuit de cockpit tijdens de vluchtvoorbereiding worden gedaan.