



Nederlandse
Vereniging van
Ziekenhuizen

Datum

16 september 2022

Onze referentie

AV/bj 20220916

Behandeld door

Onderzoeksraad voor Veiligheid
t.a.v. Prof. dr. mr. S. Zouridis
Postbus 95404
2509 CK Den Haag

1/2

Onderwerp

Rapport 'Patiëntveiligheid bij ICT-uitval ziekenhuizen'

Geachte heer Zourides,

In navolging op het gesprek van 17 juni jl. met de heer Van der Meer en mevrouw Verkaar, stuur ik u hierbij een aanvullende schriftelijke reactie op de aanbevelingen van de Onderzoeksraad voor Veiligheid (OvV) inzake het rapport over Patiëntveiligheid bij ICT-uitval in ziekenhuizen.

Zoals al eerder aangegeven, onderschrijft de NVZ de conclusie van de OvV in haar rapport van 2020 dat er in de gezondheidszorg sprake is van een groeiende afhankelijkheid van ICT in de primaire bedrijfsprocessen. Binnen de patiëntenzorg is de beschikbaarheid van (digitale) informatie essentieel voor patiëntveiligheid, maar ook voor het borgen van efficiënte en kwalitatief hoogwaardige zorg. Wij onderkennen dat het voor de ziekenhuizen van belang is om inzicht te hebben en houden in hoe het continuïteitsbeheer rondom de digitale informatievoorziening is geregeld en of er t.a.v. de zorg-kritische ICT wel voldoende effectieve maatregelen zijn genomen voor het vaststellen en verminderen van risico's. Dat geldt in het bijzonder voor het zoveel als mogelijk beperken van gevolgen van incidenten én het tijdig kunnen hervatten van werkzaamheden in het geval van uitval van deze ICT-systemen.

In lijn met de aanbevelingen in uw rapport is in 2021 binnen de NVZ een werkgroep aan de slag gegaan om de gevraagde handvatten voor de ziekenhuizen te ontwikkelen om zo invulling te geven aan de aanbevelingen van de OvV. Er is besloten om aan te sluiten bij de lopende ontwikkeling van de Gedragslijn-2 als onderdeel van de NVZ Routekaart 7510 waarin gewerkt wordt aan het opstellen van praktische handvatten voor NVZ-leden bij de implementatie van de NEN7510. Gedragslijn-2 van de Routekaart NEN7510 omvat de voor dit ontwerp relevante thema's: cyber security, beheer van informatiebeveiligingsincidenten en continuïteitsbeheer. Bij elk van deze thema's wordt aan de ziekenhuizen de nodige hulp geboden om hier invulling aan te kunnen geven. Daarmee zijn de handvatten voor de ziekenhuizen, waar in het OvV-rapport om gevraagd werd, beschikbaar.



2/2

In juni 2022 is de Gedragslijn-2 beschikbaar gesteld aan de NVZ-leden. De NVZ-leden dragen zelf de verantwoordelijkheid om deze normelementen tijdig en consequent te implementeren waarbij deze eisen worden opgenomen en geborgd in hun Information Security Management System (ISMS). Het NVZ-bestuur heeft de leden geadviseerd om voor het einde van 2022 een self-assessment uit te voeren op de thema's van Gedragslijn-2 zodat men inzicht heeft in de eigen situatie en eventueel een actieplan kan opstellen indien daar aanleiding toe is. De IGJ en de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) hebben beide – net als bij Gedragslijn-1 – een exemplaar ontvangen van Gedragslijn-2 en het Toetsingskader met een toelichting. U treft beide stukken als bijlage bij deze brief aan.

Met de stappen die we als NVZ hebben gezet in de realisatie van Gedragslijn-2 en de inhoud daarvan, denken wij invulling te hebben gegeven aan de aanbevelingen van de OvV. Zoals besproken staan wij indien gewenst open voor een persoonlijk gesprek om eventuele laatste onduidelijkheden op te helderen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ad Melkert'.

Ad Melkert
Voorzitter

Bijlagen:

- Gedragslijn-2 toegangsbeveiliging digitale patiëntdossiers
- Toetsingskader