

Inhoudelijke reactie op de voor de luchtvaartmaatschappij bestemde aanbevelingen

nav OvV rapport 'Onvoldoende vermogen ingesteld voor de start' - 13 maart 2018

In het onderzoeksrapport zijn 2 aanbevelingen voor de luchtvaartmaatschappij opgenomen. Het betreft de aanbevelingen #3 en #4. Onderstaand wordt de inhoudelijke reactie weergegeven.

Aanbeveling #3

3. Om periodieke risico-assessments uit te voeren en mitigerende maatregelen te nemen op de geïdentificeerde risico's met betrekking tot het gehele vluchtvoorbereidingsproces. Deze periodieke risico-assessments moeten in ieder geval het volgende omvatten, maar zijn hier niet toe beperkt:

- *Handmatige weight and balance en performance procedures;*
- *Take-off and landing data card (bugcard);*
- *EFB (hardware, software, procedures en alternatieven);*
- *Het afwegen van de risico's die ontstaan door het reduceren van het motorvermogen bij de start, tegen de financiële voordelen die dit oplevert.*

Reactie luchtvaartmaatschappij:

Het uitvoeren van risico-assessments in geval van wijzigingen in procedures of organisatie is tegenwoordig standaard. Dit geldt ook voor wijzigingen in het vluchtvoorbereidingsproces. Daarnaast voorziet de bedrijfsvoering in het uitvoeren van risk assessments naar bestaande procedures. Dit geschiedt niet standaard op periodieke basis maar daar waar de noodzaak daartoe blijkt. Het huidige managementsysteem voorziet erin dat risico's in de operatie continu kunnen worden gemonitord.

Voor wat betreft de specifiek genoemde aandachtsgebieden:

- Correcte uitvoering handmatige weight and balance procedure wordt getoetst tijdens de jaarlijkse proficiency check.
- De performance berekeningen geschieden tegenwoordig geautomatiseerd door de EFB. De bugcard is geen noodzakelijk onderdeel meer van het vluchtvoorbereidingsproces.
- Introductie van een nieuwe EFB is in voorbereiding. Een eerste risico inventarisatie is inmiddels uitgevoerd en zodra de definitieve configuratie van de EFB gereed is volgt een risk assessment. Met de nieuwe EFB worden diverse nu nog handmatig uit te voeren berekeningen en gegevens invoer grotendeels geautomatiseerd. Hiermee wordt het risico op het maken van fouten in het vluchtvoorbereidingsproces verder verminderd.
- Het reduceren van het motorvermogen bij de start is een standaard gebruik in de industrie. De hiermee gepaard gaande risico's zijn bekend en worden opnieuw bekeken tijdens het risk assessment van de nieuwe EFB.

Aanbeveling #4

Om cockpitbemanningen simulatortraining te geven waarbij uitzonderlijke situaties getraind worden die vereisen dat de crew extra motorvermogen selecteert tijdens de startrol.

Reactie luchtvaartmaatschappij:

Deze aanbeveling is geïmplementeerd. Het onderwerp 'use of erroneous parameters at take off' is reeds in 2016 opgenomen in het trainingsprogramma van de vliegers.