

BAM Bouw en Vastgoed Nederland bv
Bunnik

Runnenburg 13, 3981 AZ Bunnik
Postbus 20, 3980 CA Bunnik
Telefoon +31 (0)30 659 81 81

Retouradres: Postbus 20, 3980 CA Bunnik

Datum 29 mei 2018
Uw referentie OvV-18400146
Onze referentie BBVN-18-B-00072-JK-RV
Behandeld door Roel Vollebregt
Afdeling Directie
Telefoon +31 30 659 78 61
E-mail roel.vollebregt@bam.com
1 van 4

Onderzoeksraad voor Veiligheid
T.a.v. mevrouw W. van der Weegen
Hoofd afdeling Bestuurlijke Zaken, Advies
en Communicatie
Postbus 95404
2509 CK DEN HAAG

Onderwerp **reactie n.a.v. aanbeveling rapport Hijzen in het hart van de stad**

Geachte mevrouw Van der Weegen,

Graag zeggen wij u hartelijk dank voor uw brief van 2 mei jl., gericht aan ir. R.P. van Wingerden. Ik zal uw brief beantwoorden, respectievelijk aangeven op welke wijze wij gevolg hebben gegeven aan de aanbeveling uit uw rapport OvV-17.0004589.

Het ongeval bij ons project aan de Rijnstraat in Den Haag heeft een grote impact gehad. Allereerst natuurlijk voor de nabestaanden en vrienden en bekenden van het slachtoffer. In ons bedrijf zijn de direct-betrokkenen en hun gezinnen eveneens getroffen door dit ongeval. Ook in bredere zin heeft de harde confrontatie met de risico's van ons werk en de gevolgen van een ongeval, zoals bij de Rijnstraat onze medewerkers geraakt. Het heeft onze hoogste prioriteit een herhaling van een dergelijk ongeval te voorkomen.

Uw onderzoeksrapport Hijzen in het hart van de stad is met veel waardering binnen de BAM-organisatie ontvangen. Het biedt een uitstekende schets van de complexe werksituatie, zowel qua stakeholders als qua bouwplaatsomstandigheden en daarmee de omstandigheid, die verder gaat dan de hijsactiviteit alleen, waarin dit verschrikkelijke ongeval helaas heeft kunnen plaatsvinden. Bij onze binnenstedelijke projecten is regelmatig sprake van een beperkte en/of complexe werksituatie. Dit benadrukt het belang lering te trekken uit uw analyse van het ongeval. Met alle betrokken spelers in dergelijke complexe situaties zullen we gezamenlijk de benodigde voorwaarden moeten blijven scheppen, die helpen voorkomen dat een dergelijk ongeval zich nogmaals kan voor doen.

In uw rapport heeft u Koninklijke BAM Groep nv de volgende aanbeveling gedaan:

Aan Koninklijke BAM Groep N.V.

7. Zorg voor concrete afspraken over veilig werken en controleer dat deze afspraken op de bouwplaats worden begrepen en nageleefd.

Datum 29 mei 2018
Onze referentie BBVN-18-B-00072-JK-RV
Blad 2 van 4

Naar aanleiding van het ongeval, uw onderzoeksrapport en uw aanbeveling hebben wij een aantal acties ondernomen. Hierbij hebben wij ook uw deelconclusies in ogenschouw genomen:

1. Er is zowel in Nederland, als in de andere landen waar BAM actief is, een scan gedaan om inzicht te krijgen bij welke projecten, lopend en gepland, zich wat betreft de risico's een vergelijkbare situatie zou kunnen voordoen.
Bij BAM Bouw en Vastgoed Nederland is met de projectteams bekeken of de genomen maatregelen met de nieuwe inzichten voldeden om de veiligheid op en rond de bouwplaats te kunnen waarborgen. Daar waar het oordeel was dat nadere maatregelen gewenst waren, zijn verbeteringen in overleg met de betrokken gemeente en andere stakeholders aangebracht. Bij het afstemmingsproces met deze partijen hebben de inzichten uit uw onderzoeksrapport hun waarde bewezen. Zij zorgden voor meer ruimte om tot goede oplossingen te komen.
2. In de managementvergaderingen van alle business units van BAM Bouw en Vastgoed Nederland is, gebruikmakend van uw film, de uitkomst van uw analyse gedeeld en het gesprek gevoerd over de vraag of wij in voldoende mate de kennis van en de instructie over de afspraken ten aanzien van veilig werken hebben geborgd in onze onderneming. In het bijzonder is aandacht gegeven aan het nieuwe inzicht ten aanzien van het stuitersico indien een last uit de kraan valt. Hetzelfde is gedaan in de bedrijfsbrede overleggen voor projectleiders en uitvoerders.
3. Als onderdeel van de vernieuwing van het bedrijfsmanagementsysteem zijn de processen en afspraken met betrekking tot het thema veiligheid beoordeeld en waar nodig aangepast en vereenvoudigd. Uitgangspunt bij de inrichting van het vernieuwde systeem is zorgen dat de processen herkenbaar en dicht bij de dagelijkse praktijk staan, zodat het gebruik eenvoudig is en het onze medewerkers praktisch ondersteunt bij het organiseren van hun werkzaamheden. Tevens is het mechanisme zo georganiseerd, dat men met zekerheid altijd gebruik maakt van de meest actuele versie van het proces of document. Een ander belangrijk uitgangspunt is de integratie van de 'plan-do-check-act cyclus' in alle processen, waardoor het leren van ervaringen wordt geborgd.
Met deze combinatie zorgen wij ervoor dat alle middelen beschikbaar zijn om iedereen van een eenduidige en correcte instructie te voorzien ten aanzien van het veilig uitvoeren van de werkzaamheden.
4. In het beoordelings- en goedkeuringsproces voor nieuw aan te nemen opdrachten is in de totale breedte van Koninklijke BAM Groep nv de veiligheid als onderwerp expliciet opgenomen in de beoordeling van het project. Op deze wijze wordt voorafgaand aan de start van het project beoordeeld of de veiligheidsrisico's, waaronder de omgevingsrisico's, in voldoende mate inzichtelijk zijn, en waar nodig de juiste beheersmaatregelen zijn getroffen om de veiligheid te borgen.
5. Het hijsbeleid is gescreend op hoe de risico's ten aanzien van het hijsen kunnen worden verkleind. Hierbij is ook gekeken naar ervaringen bij andere bedrijven in Nederland en onze collega's in de andere thuislanden van BAM. Dit heeft geleid tot een herzien hijsbeleid met onder meer aanpassingen in de communicatievorm (meer beeldend), werken met vaste hijssteams (waar dit kan) met eenduidige hijsregels, meer visuele ondersteuning voor de machinist, strikte regels ten aanzien van hijsen in en aansluitend

Datum 29 mei 2018
Onze referentie BBVN-18-B-00072-JK-RV
Blad 3 van 4

op het publieke domein die waar mogelijk worden ondersteund door programmering van de kranen. Dit nieuwe beleid wordt nu in de praktijk getest met de bedoeling om daarna breed in het bedrijf te worden doorgevoerd.

6. Koninklijke BAM Groep kiest voor een eenduidige benadering van het thema veiligheid binnen de gehele onderneming. Hiervoor is in de afgelopen zes maanden een uniforme safety branding ontwikkeld. Deze campagne wordt medio dit jaar gelanceerd voor alle werkmaatschappijen van Koninklijke BAM Groep.
In april 2017 is BAM Bouw en Vastgoed Nederland gestart met het programma Groeiende Veiligheid in het verlengde van het Groepsbrede veiligheidsbeleid en de nieuw ontwikkelde safety branding van Koninklijke BAM Groep.

Dit programma richt zich op vier thema's:

- a. Het versterken van veiligheidsbewustzijn en -gedrag
- b. Het verder verankeren van veiligheid in en tussen alle procesfasen
- c. Het versterken van veiligheid in de gehele keten
- d. Het optimaliseren van onze interne ondersteunende systemen en structuren

De hieruit voortkomende verbeterprojecten richten zich op de verdere ontwikkeling van de veiligheidscultuur binnen BAM, onder meer door de introductie van de Veiligheidsladder als ontwikkelingsinstrument. Een ander voorbeeld is dat bij projecten waar wij zowel het ontwerp als de realisatie en eventueel de onderhoudsdiensten leveren, fase-overstijgend veiligheidsverantwoordelijken worden aangewezen, die gezamenlijk de veiligheidsoplossingen beoordelen en optimaliseren.

Bij het doorvoeren van de aanpassingen in onze werkprocessen is het belangrijk dat dit niet slechts op papier gebeurt, maar ook daadwerkelijk in de praktijk zal worden toegepast. Daarom is er steeds voor gekozen de kennis en ervaring van onze medewerkers uit de praktijk en bewezen voorbeelden van elders te combineren in de uiteindelijke oplossing. Vervolgens testen wij deze oplossing alvorens breed uit te rollen en hierbij aandacht te geven aan het eenvoudig en eenduidig informeren van de medewerkers die het dagelijks gaan gebruiken. Last but not least wordt steeds gezorgd dat de actuele werkwijze en bijbehorende documentatie toegankelijk is en terug te vinden is in het bedrijfsmanagementsysteem..

BAM Bouw en Vastgoed Nederland bv
Bunnik

Datum 29 mei 2018
Onze referentie BBVN-18-B-00072-JK-RV
Blad 4 van 4

Ik verwacht dat deze reactie u een goed beeld geeft van onze vertaling van uw aanbeveling in onze dagelijkse praktijk. Mocht u niettemin nog vragen hebben, dan zal ik deze graag beantwoorden.

Met vriendelijke groet,
BAM Bouw en Vastgoed Nederland bv

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'B' followed by a long horizontal stroke that extends to the right.

drs. ing. B. Vollebregt MRICS
Directievoorzitter