



Onderzoeksraad  
 Postbus 95404  
 2509 CK Den Haag

**Connexxion Holding**  
 Laapersveld 75  
 1213 VB Hilversum  
 Postbus 224  
 1200 AE Hilversum  
 Telefoon 035 625 16 00  
 Fax 035 625 16 99

**Datum:** 28 februari 2011      **Uw kenmerk:** OVV 11500202      **Behandeld door:**  
**Onderwerp:** Themastudie draagvleugelboten      **Ons kenmerk:** RV2011      **Doorkiesnummer:**

Geachte

Naar aanleiding van uw rapportage “De veiligheid van personenvervoer met draagvleugelboten op het Noordzeekanaal en het IJ” d.d. december 2009 willen wij u hierbij informeren over de voortgang van de aanbevelingen.

Zoals eerder vermeld neemt Connexxion alle aanbevelingen over ten hoeve van de beheersing en vermindering van snel varen. In opdracht van Rijkswaterstaat voert DNV op dit moment een onderzoek uit naar de veiligheid met het varen van draagvleugelboten op het Noordzeekanaal. Connexxion participeert in dit onderzoek en zal eventuele aanbevelingen implementeren of onderbouwen waarom bepaalde aanbevelingen niet geïmplementeerd worden.

**Aanbevelingen Onderzoeksraad**

- *Het verduidelijken van de verantwoordelijkheden van Connexxion Nederland en Connexxion Water.*

De verantwoordelijkheden zijn zeer duidelijk. Connexxion Water is verantwoordelijk voor het veilig vervoeren van personen met draagvleugelboten. Connexxion Nederland stelt beleid op en is ondersteunend.

- *Het opstellen van een specifieke veiligheidsaanpak voor Connexxion Water.*

Met het opstellen van een specifieke veiligheidsaanpak verstaan wij het verbijzonderen van de veiligheid-aspecten van de activiteiten van Water ten opzichte van de activiteiten van de rest van de organisatie en het betrekken van de medewerkers van Connexxion Water hierbij. De verbijzondering van de risico's en de beheersmaatregelen komt tot uiting in het risicoregister van Water en het DNV onderzoek.

- *Het aanvullen, classificeren en up to date houden van het Risico register Water.*

Dit register is inmiddels aangevuld en geclassificeerd. Er hebben diverse sessies plaatsgevonden waarbij ongewenste gebeurtenissen geïnventariseerd en geclassificeerd zijn en beheersmaatregelen geformuleerd zijn. Het register treft u in de bijlage aan. Dit register wordt continu bijgehouden. De volgende stap is het



implementeren van maatregelen voor gebeurtenissen die onvoldoende beheerst worden. Bepaalde maatregelen worden in samenhang met de aanbevelingen vanuit het DNV onderzoek ingevoerd.

- *Het vernieuwen en/of aanvullen met risico's van snel varen en vaartuigkenmerken van de opleiding van het externe opleidingsinstituut.*

De risico's van snel varen op het Noordzeekanaal zijn expliciet vermeld in het risicoregister. De classificatie vindt plaats na afronding onderzoek DNV. De volgende maatregelen zijn genomen of in gang gezet:

- De simulator software is gebaseerd op de echte vaarkarakteristieken van de draagvleugelboot. De leverancier heeft de software beschikbaar gesteld en het Nova College heeft de software getest. Thans dient Connexion Water de gebruikerstest te houden waarna een eventuele update op de software plaats vindt. Bij succes van de test wordt de simulator vrijgegeven voor gebruik in de introductie cursus snelle varen of de jaarlijkse herhalingscursus.
  - De schippers mogen bij zicht minder dan 1.200 m maximaal 28 km/u varen.
  - Bij structurele vertragingen (bv slecht zicht) is in overleg met de opdrachtgever een nooddienstregeling afgesproken. Dit verlaagt de druk om snel te varen om de dienstregeling te halen en verlaagt de kans op irritatie bij de klanten.
  - De tweede schipper dient actief mee te varen in de stuurhut. Om actief mee te kunnen varen dient er een tweede radar scherm in de stuurhut te komen. Tevens is besloten om Inland Ecdis AIS te installeren. Het eerste schip wordt in februari en maart omgebouwd. Na een proefperiode van 2 maanden, worden de overige schepen omgebouwd. Op basis van de nieuwe stuurhut inrichting zal het functieprofiel van de eerste en tweede schipper aangepast en gecommuniceerd worden richting de FFF schippers en het Nova College. Het Nova College is overigens betrokken bij het opstellen van dit functieprofiel.
- *Interne controle*

Interne controle vindt plaats door middel van:

- Het formuleren van kwaliteit en veiligheidsdoelstellingen.
  - Follow up tijdens twee wekelijks MT en Operationeel overleg. In het Operationeel overleg is kwaliteit en veiligheid een terugkerend agenda onderwerp.
  - Gesprekken en werkoverleg met de schippers.
  - Implementatie van meldingsstelsel voor registratie en leren van incidenten, ongevallen en near misses.
  - Reality checks op de uitvoering van de werkzaamheden door management van Connexion Water.
  - Op basis van interne inspecties en meldingen zijn vanaf 2010 drie verantwoordingen en twee disciplinaire maatregelen uitgedeeld aan de FFF schippers.
  - Kwaliteit, veiligheid en milieu audits.
  - Technische controles aan het vaartuig (vooraf aan de vaart, frequente controle interne besturing, elektronisch gedeelte, hydraulisch gedeelte ook door externe onafhankelijke organisaties).
  - Door middel van communicatie en overleg trachten we het veiligheidsbewustzijn te verhogen en een mentaliteitsverandering teweeg te brengen. In de medezeggenschap is de noodzaak voor verandering van de veiligheidscultuur eveneens besproken.
- *De opleiding en training van de schipper*
- Ten aanzien van de opleiding en training van de schippers zijn verbeteringen doorgevoerd ten aanzien van simulator (werkelijkheidsgetrouw). De specifieke vaareigenschappen kunnen vanaf de gebruikerstest in de simulator realistisch geoefend worden.

- Tijdens de introductie cursus “kapitein snelle vaartuigen” worden verschillende noodscenario’s en gedragingen van het schip geoefend. Dit vindt plaats met de FFF op het IJsselmeer waarbij een fout in een oefening niet tot een noodsituatie leidt.
- De mentoren die de training on the job verzorgen krijgen aanvullende opleiding. De beoordeling van de schippers vindt plaats op basis van objectieve criteria (eindtermen). Hierbij is geborgd dat schippers over voldoende kennis en kunde beschikken voordat zelfstandig gevaren wordt op de FFF.
- Elke schipper van de FFF krijgt jaarlijks de herhalingscursus Snelle Vaartuigen.
- Tijdens de herhalingscursus kapitein snelle vaartuigen is een dag van de drie dagen ingeroosterd om specifieke wensen van het management van Connexion Water te behandelen. Vorig jaar is evacuatie bij rookontwikkeling in de praktijk geoefend en dit jaar staat in het teken van levensreddend handelen.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Directeur Interne Beheersing