



Nederlandse
Vereniging van
Ziekenhuizen

Behandeld door

Onderzoeksraad Voor Veiligheid
t.a.v. de heer Ir. J.R.V.A. Dijsselbloem
Postbus 95404
2509 CK Den Haag



Datum
21 mei 2021

Uw referentie

Onze referentie

Pagina
1/2

Onderwerp
OVV rapport Patiëntveiligheid bij ICT-uitval in ziekenhuizen

Geachte heer Dijsselbloem 

Hierbij ontvangt u de reactie van de NVZ op het door de OVV opgeleverde rapport inzake Patiëntveiligheid bij ICT uitval in de ziekenhuizen.

De NVZ realiseert zich terdege dat er, ondanks alle investeringen in en aandacht voor de continuïteit van de zorginformatiesystemen van de ziekenhuizen, ICT-storingen plaatsvinden of kunnen plaatsvinden met potentiële impact op de zorg. Uitval van zorginformatiesystemen zoals het EPD, kan er toe leiden dat zorgprofessionals geen toegang meer hebben tot het patiëntdossier en dat informatie handmatig moet worden vastgelegd en telefonisch doorgegeven. Hoewel het wegvallen van zorginformatiesystemen kan leiden tot discontinuïteit van zorg, leert de ervaring ook dat zorgverleners op basis van hun klinische kennis en ervaring uitstekende en verantwoorde zorg aan patiënten kunnen blijven leveren ondanks dat ze tijdelijk niet meer kunnen beschikken over de digitale dossiers. Het belang van zorginformatiesystemen in de ziekenhuizen is groot en groeiende, maar de professionaliteit van de zorgverlener vormt nog altijd de basis onder goede en verantwoorde ziekenhuiszorg.

In lijn met het advies van de OVV onderkent de NVZ dat uitval van zorginformatiesystemen zich ontwikkeld heeft tot een risico dat, naast de meer traditionele risico's, meer aandacht verdient van de ziekenhuizen en dan niet alleen op de afdeling ICT, maar ook binnen de overlegstructuren van zorgprofessionals en in de bestuurskamer van het ziekenhuis. Als een essentiële stap om dit risico beter het hoofd te bieden, is in 2020 het traject gestart om de ziekenhuizen te laten voldoen aan de NEN7510. Tezamen met de ziekenhuizen is een Routekaart NEN7510 ontwikkeld die nauwgezet de voorwaarden beschrijft om te komen tot NEN7510 compliance. De IGJ is tevens betrokken bij dit traject. De NEN7510 biedt de ziekenhuizen een leidraad om te komen tot aantoonbare beheersing m.b.t. informatiebeveiliging, waarvan onder meer bedrijfscontinuïteit en incidentenbeheer een integraal onderdeel uitmaakt. Centraal staat het terugbrengen van het risico tot een aanvaardbaar niveau. Wij zien de lopende implementatie van de NEN7510 als aangewezen weg om onder meer invulling te geven aan de aanbevelingen van de OVV. De NVZ-leden trekken hierbij gezamenlijk op.



Nederlandse
Vereniging van
Ziekenhuizen

Datum	Uw referentie	Onze referentie	Pagina
21 mei 2021	-	-	2/2

Onafhankelijke IT-Auditoren voeren audits bij de ziekenhuizen uit om te beoordelen of zij voldoen aan de gestelde eisen.

Wij zijn graag bereid de OVV op de hoogte te houden van de implementatie van de NEN7510 bij de ziekenhuizen, in het verlengde van uw aanbevelingen.

Met vriendelijke groet,

Ad Melkert,
voorzitter