



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Onderzoeksraad voor Veiligheid
t.a.v. mevrouw mr. C.A.J.F. Verheij
Postbus 95404
2509 CK DEN HAAG

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Datum 27 november 2020
Betreft Reactie op aanbeveling rapport 'Patiëntveiligheid bij ICT-uitval in ziekenhuizen'

Geachte mevrouw Verheij,

Bij brief van 12 februari 2020 verzocht u de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) om een reactie op de aan de inspectie gerichte aanbeveling in het rapport 'Patiëntveiligheid bij ICT-uitval in ziekenhuizen'. Deze aanbeveling luidt als volgt:

"Besteed in het toezicht op ziekenhuizen aandacht aan de punten in bovengenoemde aanbevelingen" (waarbij de 'bovengenoemde aanbevelingen' gericht zijn aan NVZ/NFU).

Vanwege omstandigheden heeft de reactie helaas langer op zich laten wachten dan de gevraagde termijn. Onze excuses daarvoor.

Reactie IGJ op aanbeveling

IGJ herkent het door de OVV in haar rapport geschetste beeld dat er nog te weinig bewustzijn is van de risico's van afhankelijkheid van ICT. De IGJ besteedde in het toezicht op de ziekenhuizen al aandacht aan dit onderwerp. Dit is vast onderdeel van het toetsingskader e-health, waarmee de IGJ thematische inspecties doet bij ziekenhuizen. Zo besteedt de IGJ aandacht aan de naleving van de NEN 7510 voor informatiebeveiliging. In deze NEN staat de integriteit, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van informatie centraal. De continuïteit van de informatievoorziening speelt daarbij dus een belangrijke rol. De norm schrijft voor dat zorgaanbieders aan de hand van een risicoanalyse gepaste beheersmaatregelen nemen. Dit sluit aan bij de aanbevelingen van de OVV.

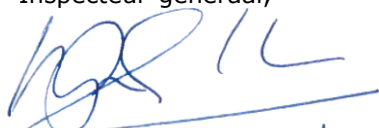
Tijdens de inspectiebezoeken vraagt de IGJ daarnaast expliciet naar maatregelen op het gebied van continuïteit. Indien bij thematische inspectiebezoeken aan ziekenhuizen of uit analyse van incidenten blijkt dat een ziekenhuis niet voldoet aan de wettelijke norm op het gebied van informatiebeveiliging, vraagt de IGJ om een verbeterplan.

Naar aanleiding van deze aanbevelingen van de OVV zal de IGJ het onderwerp nog nadrukkelijker meenemen in gesprekken met het veld. Ook zal de IGJ dit onderwerp betrekken in haar gesprekken met de koepels.

Datum

27 november 2020

Hoogachtend,
Inspecteur-generaal,



Marina Eckenhausen