



KUSTWACHT

Stuknummer OVV:	13000987
Dossiercode:	
Registratie-datum:	27 AUG 2013
In behandeling bij:	
Naam:	Afdoening

DE ONDERZOEKRAAD VOOR VEILIGHEID

Onderzoeksraad Voor Veiligheid
t.a.v. de heer mr. T.H.J. Joustra
Postbus 95404
2509 CK Den Haag

Datum : 26 augustus 2013
Ons kenmerk : 2013-322
Onderwerp : Reactie op aanbevelingen Cessna
Tweede Maasvlakte

Uw kenmerk : OvV-13500585
Bijlage(n) :
Contactpersoon : Dhr. G. Miedema

Geachte heer Joustra,

De Nederlandse Kustwacht ontving van u een rapport "Vliegtuig vermist" over het ongeval op de Maasvlakte met daarin een vijftal aanbevelingen, achtereenvolgens gericht aan de Minister van Infrastructuur en Milieu, Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) en de Kustwacht. De aanbevelingen gericht aan de Directeur van de Nederlandse Kustwacht en LVNL luiden:

Aan de voorzitter van het bestuur van LVNL en de directeur van de Nederlandse Kustwacht:

In het huidige proces dat start bij een melding van een vermissing is sprake van volgtijdelijke acties. Het kan echter tijdswinst opleveren om de verschillende acties tijdens de onzekerheidsfase parallel te laten verlopen. De betrokken partijen kunnen bijvoorbeeld gelijktijdig de communication search uitvoeren, mobiele telefoons laten uitpeilen, radardata uitlezen en de SAR-eenheden alarmeren.

3. Zorg er gezamenlijk voor dat de noodzakelijke informatie zo snel mogelijk beschikbaar komt, zodat besluiten over en voorbereidingen voor een eventuele zoekactie al tijdens de onzekerheidsfase genomen en getroffen kunnen worden.

Aan de directeur van de Nederlandse Kustwacht:

5. Draag op operationeel niveau zorg voor een kritische en open houding, om zo blikvernaauwing te doorbreken of de kans op het ontstaan daarvan te minimaliseren. Denk daarbij aan:

- Medewerkers trainen om ontvangen informatie, ongeacht de herkomst ervan, kritisch en in zijn geheel te bezien;
- Interne tegenspraak organiseren om te reflecteren op de gekozen strategie voor een actie. Dit kan door medewerkers die niet bij deze actie zijn betrokken beslissingen doorlopend te laten toetsen.

Kustwachtcentrum Postbus 10.000
1780 CA Den Helder
Bezoekadres Gebouw MHKC
Rijkszee- en Marinehaven 1
1781 ZZ Den Helder

Algemeen:
Telefoon (0223) 658 300
Telefax (0223) 658 303

Operationeel:
Telefoon 0900 0111
Telex 71088 Kustw-NL
Telefax (0223) 658 358



In antwoord op aanbeveling 3 zal de Kustwacht in samenwerking met de LVNL bestuderen welke verwachtingen of normen in Nederland gelden voor Search en Rescue activiteiten waarbij genoemde partijen een gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen. Tevens zullen wederzijdse bezoeken worden gebracht, waarbij de verwachtingen, verantwoordelijkheden, huidige procesgang en coördinatie besproken worden. Daarbij komen onderwerpen als contactpunten en telefoonnummers, informatie over een vermist vliegtuig en updates daarvan, volgtijdelijkheid en/of gelijktijdigheid van acties aan de orde.

De coördinatie tussen de Kustwacht en LVNL zal dan indien nodig worden bijgesteld. Aansluitend daarop zal een beperkt aantal oefeningen worden ontworpen en uitgevoerd, zoveel mogelijk passend in reeds bestaande oefenprogramma's. Het resultaat van de oefeningen zal worden geëvalueerd en uiteindelijk leiden tot aanpassingen die worden vastgelegd in de definitieve coördinatieregeling. Deze definitieve regeling wordt voorzien tegen het einde van 2014.

De regeling zal daarna eenmaal per jaar worden geoefend, waarvan een evaluatierapport en verbeterplan ter beschikking zal worden gesteld aan de Inspectie Leefomgeving en Transport ten behoeve van haar toezichtstaken.

In antwoord op aanbeveling 5 zal de Nederlandse Kustwacht in overleg met LVNL op korte termijn bezien op welke wijze bestaande procedures aangepast dienen te worden en/of beter op elkaar kunnen worden afgestemd zodat er sneller over de benodigde informatie beschikt kan worden.

Tijdens trainingen zal meer tijd worden besteed aan het aspect informatiemanagement. De nadruk zal hierbij liggen hoe om te gaan met het beschikbaar komen van nieuwe en aanvullende informatie gedurende de incidentafhandeling. Daarnaast zal er aandacht uitgaan naar het voorkomen van tunnelvisie door de mogelijkheden van reflecteren beter te benutten.

Ik vertrouw er op u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,

DE DIRECTEUR KUSTWACHT,

Drs. E.H. Veen
Kapitein ter Zee

i.a.a.: Minister van Infrastructuur en Milieu
Minister van Veiligheid en Justitie