



Nederlandse Vereniging voor Cardiologie

BESTUUR

voorzitter

Dr. V.A.W.M. Umans

vicevoorzitter

Prof. dr. B.J.M. Mulder

secretaris

Dr. F. Nijland

thesaurier

Dr. E.P. de Kluiver

bestuurslid

Dr. H.J. Siebelink

Het Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport
Hare excellentie mevrouw E.I. Schippers
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Ons Kenmerk: NVVC/0281.14/VU/eh

Onderwerp: Rapport "Kwetsbare Zorg: patstelling in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis."

Utrecht, 18 november 2014

Hooggeachte mevrouw Schippers,

In december 2013 verscheen het rapport van de Onderzoeksraad voor Veiligheid met betrekking tot de gebeurtenissen in het voormalige ziekenhuis Ruwaard van Putten: "Kwetsbare Zorg: patstelling in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis."

Middels dit schrijven laten wij u weten op welke wijze de Nederlandse Vereniging voor Cardiologie (NVVC) invulling heeft gegeven aan de aanbeveling gericht aan de NVVC zoals geformuleerd op pagina 58 van het onderzoeksrapport. Deze luidt:

'Zorg voor verder verbetering van de kwaliteitsvisitatie. Overweeg hierin de beoordeling van dossiers van overleden patiënten en meldingen van incidenten en calamiteiten te betrekken, en verbeter de benutting van zachte signalen als aanleiding voor en onderdeel van (tussentijdse) visitaties. Betrek hierbij best practices van andere wetenschappelijke verenigingen en ga met hen de discussie aan over de functie van zachte signalen.

Overweeg het uitbreiden van de visitatieteams met andere deskundigheden en met (representanten van) patiënten. Deel deze lessen ook met de Raad Kwaliteit van de Orde van Medisch Specialisten en met andere wetenschappelijke verenigingen en bevorder dat ze daar worden opgepakt.' De NVVC heeft na het verschijnen van het rapport een uitvoerig overleg gehad met prof. dr. P.L. Meurs, van de Onderzoeksraad voor Veiligheid, waarin we de resultaten en aanbevelingen van het rapport hebben besproken. De NVVC heeft daarin besproken zeker aandacht te hebben voor de zachte aspecten binnen het functioneren van de medisch specialist. De aandacht voor de zachte aspecten is ook verwoord in het document Optimaal Functioneren dat door de Raad Kwaliteit van de Orde van Medisch Specialisten (OMS) in december 2013 is vastgesteld. Naar aanleiding van het rapport van de Onderzoeksraad voor Veiligheid en het document Optimaal Functioneren is er binnen de Raad Kwaliteit een werkgroep opgericht om de implementatie van het document Optimaal Functioneren te bevorderen.

De NVVC is binnen deze werkgroep vertegenwoordigd door ondergetekende (dr. E.A. Dubois) en naar verwachting zal een advies omtrent de implementatie eind 2014 aan de Raad Kwaliteit van de OMS worden aangeboden waarbij nadrukkelijk aandacht wordt gevestigd op de zachte aspecten binnen het functioneren van de medisch specialist, in

NVVC-BUREAU

Postbus 19192
3501 DD Utrecht
tel. 030-2345000
fax: 030-2345002

e-mail:

bureau@nvvc.nl

relatie tot de andere stakeholders binnen de zorginstelling. Naast de participatie binnen de Werkgroep Implementatie Optimaal Functioneren heeft de NVVC een subsidie verkregen bij Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten (SKMS) om de zachte aspecten nader te onderzoeken en methoden te ontwikkelen om eventuele problemen eerder te kunnen signaleren en leden handvaten te bieden hoe hiermee om te gaan.

In dit kader is de Commissie Kwaliteit van de NVVC een samenwerking aangegaan met een communicatieadviseur/coach, M. Grasveld, en met Prof. dr. M.J.M.H. Lombarts, hoogleraar Professional Performance aan de Universiteit van Amsterdam. In dit project zal de komende twee jaar onderzoek worden gedaan naar de toegevoegde waarde van een externe visiteur en zal worden onderzocht op welke wijze zachte aspecten structureel kunnen worden onderzocht. Aan dit project, dat in januari 2015 zal starten, is voorwaardelijk overleg met de Adviescommissie Kwaliteitsvisitaties van de Raad Kwaliteit verbonden; afspraken hieromtrent zijn reeds gemaakt. Resultaten van dit onderzoek zullen worden gepubliceerd en ook worden gedeeld met andere wetenschappelijke verenigingen zowel individueel als via de Raad Kwaliteit van de OMS.

De inbreng van patiënten is vanzelfsprekend voor de NVVC. De goede relatie die wij als wetenschappelijke vereniging hebben met De Hart&Vaatgroep onderstreept dit punt. Zij zijn reeds betrokken bij landelijke projecten zoals NVVC Connect Accut Infarct waar alle stakeholders (medisch specialist, eerste en tweede lijn, ambulances, verzekeraars en patiënten) zijn vertegenwoordigd. Bijdragen van patiënten zullen ook in het komende jaar binnen de kwaliteitsvisitatie nadrukkelijker worden ingebouwd. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de overweging om visitatieteams met (representanten van) patiënten uit te breiden.

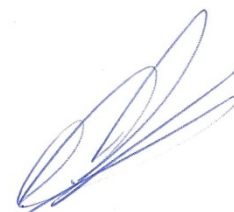
Naast de uitbreiding met een externe visiteur ter evaluatie van de zachte aspecten en betrokkenheid van patiënten, heeft de NVVC ook haar visitatiesystematiek aangepast en verscherpt waarin meer aandacht is voor de zachte aspecten, meer zaken hieromtrent structureel worden getoetst tijdens de visitatie, en meer uniformiteit van verslaglegging en terugkoppeling is geborgd. Middels deze initiatieven en samenwerking met stakeholders geven wij naar onze vaste overtuiging een goede invulling aan de voornoemde aanbeveling met verbetering van continuïteit en kwaliteit van zorg in goede samenhang binnen de zorginstelling als doel.

Wij vertrouwen er op u met dit schrijven van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,



Dr. V.A.W.M. Umans, cardioloog
Voorzitter NVVC



Dr. E.A. Dubois, cardioloog
Voorzitter Commissie Kwaliteit

Cc: OMS Raad Kwaliteit