

Aanbevelingen

Op basis van de conclusies van het onderzoek zijn aanbevelingen voor betrokken partijen in de sector geformuleerd, die bijdragen aan het voorkómen van vergelijkbare voorvallen en het verbeteren van de patiëntveiligheid in ziekenhuizen in Nederland.

1. Aan het Scheper Ziekenhuis en de Vereniging Medische Staf van het Scheper Ziekenhuis

Maak concrete afspraken over de invulling van patiëntveiligheid in het algemeen en voor zorgvernieuwing in het bijzonder, en de wijze waarop deze door alle in de instelling werkzame zorgverleners wordt nageleefd en aantoonbaar geborgd. Betrek daarbij tenminste prospectieve risicoanalyse, de registratie van resultaten en monitoring.

2. Aan Achmea

Zorg bij zorgvernieuwing voor een daarvoor passende prijsstelling, maak concrete kwaliteitsafspraken met zorgaanbieders en zie toe op handhaving ervan.

3. Aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Wees alert op zorgvernieuwingsprocessen bij zorginstellingen. Verplicht deze zorginstellingen tot afspraken over de kwaliteitsborging hiervan. Wees daarbij kritisch en neem maatregelen als essentiële randvoorwaarden voor patiëntveiligheid ontbreken.

Vernieuwing is belangrijk voor de ontwikkeling van de gezondheidszorg. Dit rapport illustreert wat er gebeurt wanneer een zorgvernieuwingsproces door de betrokkenen niet als zodanig wordt (h)erkend. Vernieuwing, zo laat dit rapport zien, vraagt om registratie van resultaten, monitoring en voortdurende (mogelijkheden tot) bijsturing. Daarbij is de beschikbaarheid van middelen die het mogelijk maken om onvoorziene omstandigheden op te vangen van groot belang, voor zowel de kwaliteit van de geleverde zorg als de patiëntveiligheid.

4. Aan Zorgverzekeraars Nederland

Toets op basis van de inhoud van dit rapport de wijze waarop uw leden invulling geven aan hun verantwoordelijkheid voor zorgvernieuwing en zorg voor verbetering waar nodig.

5. Aan de Vereniging Nederlandse Ziekenhuizen

Toets op basis van de inhoud van dit rapport de wijze waarop uw leden invulling geven aan hun verantwoordelijkheid voor zorgvernieuwing en zorg voor verbetering waar nodig.

De Onderzoeksraad voor Veiligheid organiseert na publicatie een bijeenkomst met de partijen die een aanbeveling ontvangen. Doel van deze bijeenkomst is om de lessen uit dit rapport en de wijze waarop partijen invulling geven aan deze aanbevelingen, te bespreken.

Bestuursorganen aan wie een aanbeveling is gericht dienen een standpunt ten aanzien van de opvolging van deze aanbeveling binnen een half jaar na verschijning van deze rapportage aan de betrokken minister kenbaar te maken. Niet-bestuursorganen of personen aan wie een aanbeveling is gericht dienen hun standpunt ten aanzien van de opvolging van de aanbeveling binnen een jaar kenbaar te maken aan de betrokken minister. Een afschrift van deze reactie dient gelijktijdig aan de voorzitter van de Onderzoeksraad voor Veiligheid en minister van Veiligheid en Justitie verstuurd te worden.