



Ministerie van Infrastructuur en Milieu
De Staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu
Mw. W.J. Mansveld
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Shell Nederland B.V.
Carel van Bylandtlaan 30
2596 HR Den Haag
Nederland
Tel +31 70 377 8767
Fax +31 70 377 8736
Internet <http://www.shell.com>

20 October 2015

Onderwerp: Aanbevelingen van de Onderzoeksraad voor Veiligheid n.a.v. het onderzoek naar de explosie van de MSPO-II installatie in Moerdijk op 3 juni 2014

Excellentie,

Inleiding

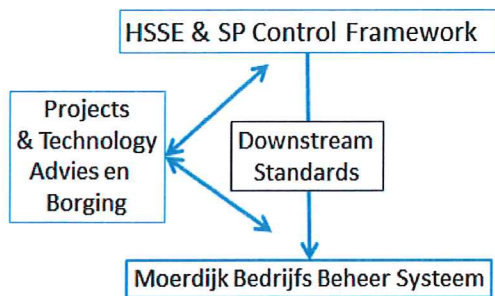
Deze brief bevat ons antwoord op de brief van de Onderzoeksraad voor Veiligheid (OVV) van 8 juli 2015 en het daarmee samenhangende onderzoeksrapport over de explosie van de MSPO-II installatie in Moerdijk. Graag wil Shell Nederland B.V. u namens de betrokken Shell-maatschappijen (hierna "Shell") een overzicht aanbieden van de acties zoals die zijn vastgesteld naar aanleiding van de inzichten die dit incident heeft opgeleverd. Voor Shell is de veiligheid van haar medewerkers en operaties een prioriteit. Niettemin laat het incident zien dat er ondanks al onze inspanningen nog steeds verbeteringen nodig zijn.

De aanbevelingen van de OVV betreffen een aantal kwesties. In ons antwoord bespreken wij de processen waaraan wij werken voor zover die betrekking hebben op de in het OVV-rapport genoemde thema's. Dit zijn: Verandermanagement, Risico's in kaart brengen en Leren van incidenten. De verbeteringen in deze processen kunnen alleen effect hebben in combinatie met aandacht voor cultuur, organisatie en vakmanschap. Wij zullen toelichten hoe deze thema's in het verbeterplan Moerdijk worden geïntegreerd, en welke acties wij gaan ondernemen om, wat wij van dit incident hebben geleerd, met belanghebbende partijen te delen.

Moerdijk

De basis van onze veiligheidsnormen is het Control Framework for HSSE-SP (Health, Safety, Security, Environment and Social Performance), waaraan alle Shell-maatschappijen zich dienen te houden. Downstream, het bedrijfs onderdeel waartoe Moerdijk behoort, geeft in zijn 'Downstream Standards' aanwijzingen voor de toepassing van het Control Framework. Het Moerdijk BedrijfsBeheersSysteem is de lokale invulling van zowel het Control Framework als de Downstream Standards, waarbij lokale eisen en voorschriften in aanmerking worden genomen. Toepassing van het Control Framework geschiedt in nauwe samenwerking met specialisten bij de afdeling Projects & Technology ("P&T") van Shell, die borging verschaffen en advies geven. Zie Figuur 1.

Gevestigd te Den Haag
Handelsregister, No. 24098177
VAT nummer NL001231431B01
Tel +31 (0)70 377 9111
Fax +31 (0)70 377 8717



Figuur 1. De verbindingen van het Moerdijk Bedrijfs Beheer Systeem

Dit najaar gaat Moerdijk een locatie-verbeterplan getiteld “Together we outrun the European Competition” invoeren. Het betreft een langetermijnvisie met twee hoofddoelen: één op het gebied van Health, Safety and Environment (HSE) en het andere is een economisch doel. Het HSE-doel is: geen incidenten die gepaard gaan met letsel met verzuim, geen grote lekkages en geen milieuschade die onze directe omgeving aantast.

Uitgangspunt van het Moerdijk-plan is verhoging van de huidige operationele prestaties, in de eerste plaats door verbeterde uitvoering van onze werkprocessen en door proactief onderzoek van en zoeken naar afwijkingen van de verwachte prestaties. Daarnaast worden de volgende verbeteringen ingevoerd:

- Verandermanagement (Management of Change “MOC”)

De OVV refereert in zijn aanbevelingen aan de veiligheidsrisico's als gevolg van een wijziging in een installatie of een procedure. Ook wij vinden dit een aspect dat aandacht vergt. In het kader van het Moerdijk-plan zal de MOC-procedure worden herzien. De kwaliteit van de uitkomst van MOC-studies zal worden verbeterd door de processtappen, de rollen en competenties van de deelnemers en de rapportage-eisen daarin specifieker te omschrijven, zodat de eraan ten grondslag liggende aannames indien nodig kunnen worden teruggevonden.

De MOC-procedure van Moerdijk sluit aan op de MOC-procedure van Downstream Manufacturing. Ook de Manufacturing MOC-procedure wordt bekeken, met name wat betreft de criteria die een Reactive Hazard Analysis (RHA) doen opstarten.

- Risico's in kaart brengen

Met zijn verbeterplan wil Moerdijk ook de operationele risico's beter in kaart kunnen brengen. Er komt meer nadruk op het waarborgen dat medewerkers op alle organisatieniveaus weten wat er fout kan gaan en waarom, welke barrières er zijn om te voorkomen dat er iets fout gaat, en wat de eisen voor doeltreffende bewaking, instandhouding en beheersing van die barrières zijn. Elke individuele medewerker moet begrijpen voor welke barrières hij of zij verantwoordelijk is en dient in te grijpen zodra hij/zij twijfelt aan de integriteit van een andere barrière. In Moerdijk loopt momenteel een studie van de barrières voor de hoogste risico's.

Een andere werkstroom is bezig om het eerder genoemde RHA-protocol te herzien en te actualiseren. Naar aanleiding van ons eigen onderzoek van het incident gaan wij de effectiviteit van dit proces verbeteren door de manier waarop RHA-studies worden gedaan te actualiseren. De verbeteringen zijn omschreven na overleg met in- en externe specialisten en worden in het laatste kwartaal van dit jaar gefinaliseerd. De uitkomst van de RHA-proceswijzigingen zal aan het Downstream Management

worden gerapporteerd, waarna de wijzigingen op onze petrochemische installaties zullen worden ingevoerd.

- Leren van incidenten

Shell werkt er hard aan om een 'lerende' organisatie te zijn. Zodra de conclusies van ons onderzoek van het incident waren getrokken, hebben wij die met de autoriteiten, de OVV en de P&T-organisatie gedeeld om de integriteit van het ontwerp van de gereconstrueerde MSPO-II installatie te waarborgen. De opstartprocedure van de hydrogeneringseenheid van de installatie is gewijzigd, met inachtneming van hetgeen wij uit het Moerdijk-incident hebben geleerd. Bij een van de andere MSPO-installaties van Shell is de hydrogeneringseenheid met succes volgens deze nieuwe procedure opgestart, waarbij in de opwarmingsstap stikstof in plaats van ethylbenzeen wordt gebruikt.

Leren van incidenten kent nog andere facetten. In ons verbeterplan hebben wij het functioneren van onze organisatie aangepast, daarbij voortbouwend op best practices die op een andere Shell-locatie zijn ontwikkeld. In ons programma onderdeel "24/7 excellent operation" streven wij naar sterkere harmonisatie van de dagelijkse praktijk rondom de installaties. Met deze gestructureerde aanpak worden de medewerkers voorbereid om hun werk met de juiste prioriteitsstelling, veilig en op tijd uit te voeren. Ten tweede gaan wij onderzoek doen naar afwijkingen van de verwachte prestaties. En ten derde gaan wij de kennis en kunde van onze vakteams verder vergroten. Ook kijken wij naar de aanstellingsduur van medewerkers in hun functies.

Nieuwe inzichten met anderen delen

Na het MSPO-II incident hebben wij de autoriteiten medegedeeld dat de inzichten die ons onderzoek zou opleveren, aan hen ter beschikking zouden worden gesteld. Dit hebben wij gedaan zodra de rapporten klaar waren. Om onze nieuwe inzichten met anderen te delen, blijven wij deelnemen aan gesprekken met zowel autoriteiten als (internationale) brancheorganisaties.

Zo hebben wij over het MSPO-II incident bijvoorbeeld een brochure 'Leren van incidenten' opgesteld en die aan katalysatorfabrikanten toegestuurd en de inhoud ervan op conferenties gepresenteerd. Momenteel werken wij aan een plan om via het platform Veiligheid Voorop de chemische industrie in Nederland en ook meer gespecialiseerde groepen zoals procesveiligheidstechnologen aan te spreken. Zie Appendix 1 voor een overzicht van bijeenkomsten in het kader van Leren van incidenten die inmiddels hebben plaatsgevonden.

Conclusie

Gedurende het jaar na het MSPO-II incident hebben wij een aantal verbetergebieden aangewezen. Dit heeft geleid tot het Moerdijk-plan "Together we outrun the European Competition". De veiligheidsprestaties worden op de hoogste niveaus in onze organisatie bewaakt en de effecten van de eerder beschreven acties zullen nauwlettend worden gevolgd, op Moerdijk-niveau en hoger. Wij zijn ervan overtuigd dat dit onze veiligheidsprestaties structureel zal verbeteren.

Hoogachtend,



D.A. Benschop
President Directeur

Cc: Minister van Veiligheid en Justitie
Onderzoeksraad voor Veiligheid
Omgevingsdienst West Brabant

Appendix 1. Leren van het incident (LFI), status mid October 2015

Shell-presentaties:

LFI-brochure opgesteld en wijd verspreid en toegelicht (Mei 2015)

1. Twaalf Learnings-sessies bij P&T: Amsterdam (6 sessies), Bangalore, Rijswijk (3 sessies), Houston (2 sessies)

2. Interne Shell-conferenties:

- Process Engineering-conferentie, Bangalore November 2014
- PTD/T XLT-conferentie, Amsterdam November 2014
- Cursus Mastering Influencing skills - Rijswijk op 18-6
- Rijswijk Engineering-gemeenschap en Calgary (Oil Sands community) op 10/7
- Scotford Refinery en Upgrader: op 14/7

3. Learning-sessies in Moerdijk:

- Alle MSPO-ploegen en -technologen (Okt 2014, 5 sessies)
- Alle ploegen van 5 fabrieken (Feb 2015, 25 sessies)
- Sessies met Moerdijk-medewerkers Casual Learning-rapporten (Okt 2014, Feb 2015)
- Sessies met Moerdijk-medewerkers OVV-rapport, Juli 2015

4. Diversen:

- Discussie OVV-rapport met de HSE-commissie van de Centrale Ondernemingsraad, September 2015
- Discussie met de NL locatie HSSE-managers, September 2015.
- Discussie met het Site Leadership Team in Pernis, operatie (3*) en technologie (2*), September 2015
- Blogs van Eamon Chandler (process safety lead) en van Roland Stahlie (technologie manager Moerdijk)

Externe presentaties

- Global Benchmarking Group, een vergadering van internationale oliemaatschappijen, Oktober 2015
- Discussie in de VNPI WG procesveiligheid, September 2015
- American Petroleum Institute Operations meeting Q4 2015
- Discussie in het DB van de VNCI, December 2015