


datum: 29 augustus 2014
onderwerp: Aardgasbus
uw kenmerk: OvV-13501041
ons kenmerk: dir.61/RB/MP

e-mail:
telefoon:
behandeld door:



Ministerie Infrastructuur en Milieu
T.a.v. Minister van Infrastructuur en Milieu
Mw. M Schultz van Haegen-Maas Geesteranus
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Stuknummer OW:	14001142
Dossiercode:	
Registratie- datum:	1 SEP 2014 
In behandeling bij:	
Naam:	Afdoening:

DE ONDERZOEKRAAD VOOR VEILIGHEID

Geachte mevrouw Schultz van Haegen,

Naar aanleiding van de brand in een aardgasbus op 29 oktober 2012, heeft de onderzoeksraad voor Veiligheid het rapport 'Brand in een aardgasbus 29 oktober 2012' opgesteld. In dit rapport doet de Onderzoeksraad aan diverse partijen aanbevelingen die kunnen bijdragen aan oplossingen voor de gesignaleerde veiligheidstekorten. Syntus is als vervoersbedrijf één van de partijen.

In de brief van 10 september 2013 vraagt de Onderzoeksraad ons om, binnen een jaar na verschijning van het rapport, aan u ons standpunt kenbaar te maken aangaande de aanbeveling: "Breng in kaart welke risico's voor de omgeving verbonden zijn aan het gebruik, onderhoud en stalling van CNG-bussen en tref maatregelen om die risico's te beperken".

Middels deze brief laten wij u weten welke risico's wij hebben geïnventariseerd en welke maatregelen wij hebben genomen om deze risico's te beperken. Hierin hebben wij een verdeling gemaakt in drie categorieën:

1. **Het wagenpark, gebruik en inzet van CNG voertuigen**
2. **Voorzieningen en regelgeving houden en onderhouden van CNG voertuigen**
3. **Calamiteitenbestrijding**

1. Het wagenpark, gebruik en inzet van CNG voertuigen

Ons huidige wagenpark bestaat uit 46 CNG voertuigen die onderverdeeld kunnen worden in:

- 22 Mercedes O 530 geleed 18 meter, bouwjaar december 2010
- 7 Man Lion City A23 geleed 18 meter, bouwjaar december 2006
- 6 Man Lion City A21 geleed 18 meter, bouwjaar september 2008
- 11 Mercedes O 530 standaard 12 meter, bouwjaar december 2010

Bezoekadres:
Syntus
Visbystraat 5
7418 BE DEVENTER

Postadres:
Postbus 297
7400 AG DEVENTER
Nederland

site: www.syntus.nl
e-mail: secretariaat@syntus.nl
telefoon: 088 033 14 00
telefax: 088 033 13 09

Syntus B.V. is ingeschreven
bij de KvK Arnhem onder
handelsregisternummer
09102634

Syntus neemt het zoveel mogelijk voorkomen van schade aan het milieu als gevolg van haar bedrijfsactiviteiten, zeer serieus.
Hiervoor hebben wij een Milieubeleidsverklaring opgesteld. Deze vindt u op onze website.

Onze CNG voertuigen worden op een drietal trajecten ingezet. De reden hiervoor is dat de opdrachtgever, de Provincie Gelderland, specifiek tijdens de aanbesteding om deze voertuigen heeft gevraagd op deze trajecten:

- Apeldoorn – Zwolle v.v.
- Ede – Wageningen v.v.
- Ede stadsregio

2. Voorzieningen en regelgeving gebruik en onderhouden van CNG voertuigen

Om de hierboven genoemde voertuigen te kunnen exploiteren zijn er diverse voorzieningen:

- CNG tankplaatsen (aardgas vulstations)
- Stallingen
- Voertuigonderhoud en reparatie
- Regelgeving waaraan CNG voertuigen dienen te voldoen

CNG tankplaatsen

Wij maken gebruik van een drie-tal CNG tankplaatsen. De CNG installatie in Zwolle en Ede zijn in eigen beheer en op "eigen" terrein. De Ecofactorij wordt door Sallandolie geëxploiteerd.

- Ecofactorij 13, 7325 WC Apeldoorn
- Hoekerweg 9, 8042 PH Zwolle
- Frankeneng 14, 6716 AA Ede

De CNG vulstations zijn geplaatst door Geveke (PGS25). Het onderhoud en de reparaties aan de installaties wordt door de firma Geveke of door de firma Meurs verricht. Beide zijn hiervoor gespecialiseerd en gecertificeerd.

Stallingen

Het stallen van deze 46 CNG voertuigen buiten de inzetijden geschiedt op een drietal locaties:

- Wapenrustlaan 10, 7321 GP Apeldoorn
- Hoekerweg 9, 8042 PH Zwolle
- Frankeneng 14, 6716 AA Ede

Tijdens het uitvoeren van de dienstregeling worden de voertuigen tussentijds op de volgende vier stationslocaties geparkeerd: Apeldoorn, Ede, Wageningen en Zwolle.

Voertuigonderhoud en reparatie

Onderhoud en schadeherstel vindt plaats in de werkplaats van Techno Service Nederland te Apeldoorn, Wapenrustlaan 10, 7321 GP. Voor het onderhoud en schadeherstel heeft de werkplaats speciaal ingerichte CNG werkplekken geoutilleerd en de werkplaats voldoet aan de regelgeving. Het onderhoud vindt plaats volgens de voorschriften van de fabriek.

Regelgeving waaraan CNG voertuigen dienen te voldoen

Ons huidige wagenpark aan CNG voertuigen voldoet aan de fabriekseisen welke gelden ten tijde van de fabricage van deze voertuigen en tevens aan de huidige regelgeving voor wat betreft inrichting, keuringen en veiligheidsvoorschriften.

Sinds de levering van de voertuigen hebben MAN en Mercedes geen aanvullende verbeteringen of veranderingen aan ons voorgesteld welke de veiligheid ten goede zouden kunnen komen. Indien, bijvoorbeeld naar aanleiding van het rapport van de Onderzoeksraad, de voertuigvoorschriften worden aangescherpt (VN- ECE reglement 110, Regeling taken dienst en wegverkeer) zal Syntus deze zeker ter harte nemen en doorvoeren.

Bezoekadres:
Syntus
Visbystraat 5
7418 BE DEVENTER

Postadres:
Postbus 297
7400 AG DEVENTER
Nederland

site: www.syntus.nl
e-mail: secretariaat@syntus.nl
telefoon: 088 033 14 00
telefax: 088 033 13 09

Syntus B.V. is ingeschreven
bij de KvK Arnhem onder
handelsregisternummer
09102634

Syntus neemt het zoveel mogelijk voorkomen van schade aan het milieu als gevolg van haar bedrijfsactiviteiten, zeer serieus.
Hiervoor hebben wij een Milieubeleidsverklaring opgesteld. Deze vindt u op onze website.

3. Calamiteitenbestrijding

Stadsgewest Haaglanden heeft aan alle OV bedrijven de medewerking gevraagd om input te leveren aan het onderzoeksbureau (Antea) dat voor haar de gevraagde risicoinventarisatie uitvoert. Ook Syntus heeft hier haar medewerking aan verleend en voor de gevraagde input gezorgd om landelijk tot aansluitende inventarisatie en oplossingen te komen.

VNOG contacten

Tijdens onze risicoinventarisatie zijn er een aantal contact momenten geweest met Veiligheidsregio Noord en Oost Gelderland (VNOG). Daarbij hebben we met de heer Koerhuis (vakspecialist opleiden en trainen en oefenen) de routing betreffende calamiteiten besproken, om te bezien welke informatie voor wie relevant is bij een calamiteit met een CNG voertuig.

Met de heer Oussoren (adviseur Brandweezorg Noord en Oost Gelderland) van het VNOG hebben wij de CNG vulstations bezichtigd en een rondgang gemaakt langs de stalling aan de Wapenrustlaan en bij de onderhouder Techno Service Nederland. Daarbij hebben wij kunnen vaststellen dat de locaties voldoen aan de veiligheidseisen en voorbereid zijn op voorstelbare calamiteiten.

Naar aanleiding daarvan zijn er locatieoverzichten gemaakt van onze CNG vulstations om snel en overzichtelijk inzage te verschaffen in: afsluitingen, bluswater, sprinklerinstallatie, aanrijroutes, gevaarlijke stoffen enz. Tevens hebben we een overzicht gemaakt van onze twee type voertuigen MAN en Mercedes. Hierop staan de bijzonderheden van de voertuigen zoals de positie van de gasflessen, locatie van de afblaasventielen, manometers, accu's, nooddeuren, enz.

Voor de bevelvoerders, brandweerlieden en vrijwilligers hebben wij een presentatie verzorgd met hierin zoveel mogelijk relevante informatie over onze CNG voertuigen, CNG vulstations en eigenschappen waarmee bij een calamiteit rekening gehouden dient te worden.

Instructie rijdend personeel

Onze werknemers hebben bij het in gebruik nemen van de CNG voertuigen instructie gehad aangaande het tanken van een CNG voertuig. Daarnaast zal er een overzicht van de eigenschappen/kenmerken van een CNG voertuig worden opgesteld en wordt er een extra aanvulling gemaakt op de procedure "Hoe te handelen bij een calamiteit onderweg" die specifiek gericht is op een CNG voertuig.

Jaarlijks wordt er met het rijdend personeel werkoverleg gevoerd met als agendapunt oefening/training calamiteiten. Daarbij komt aan de orde: het in veiligheid brengen van onze reizigers, het veiligstellen van het voertuig, welke informatie te verstrekken aan de verkeersleiding, enz.

Gekeken wordt of er ruimte is binnen de chauffeurscertificering (Code 95), om uitgebreider stil te staan bij mogelijke calamiteiten onderweg en hoe te handelen.

Er wordt voor het rijdend personeel een map gemaakt met hierin: een overzichtsblad MAN/Mercedes voertuig, calamiteitenkaartje (met telefoonnummers en aandachtspunten), tankinstructie en noodprocedure aardgasvulstation.

Syntus verkeersleiding

Onze verkeersleiding is 24 uur per dag bemenst. Zij is voor het rijdend personeel het eerste aanspreekpunt. Op een aantal punten hebben wij ons calamiteitenproces specifiekier uitgewerkt, om er voor te zorgen dat de verkeersleider de tools heeft om een calamiteit (met o.a. een CNG voertuig) goed in te kunnen schatten waardoor gerichtere acties kunnen worden ondernomen. Om die reden is het bestaande opnameformulier - welke een leidraad biedt

Bezoekadres:
Syntus
Visbystraat 5
7418 BE DEVENTER

Postadres:
Postbus 297
7400 AG DEVENTER
Nederland

site: www.syntus.nl
e-mail: secretariaat@syntus.nl
telefoon: 088 033 14 00
telefax: 088 033 13 09

Syntus B.V. is ingeschreven
bij de KvK Arnhem onder
handelsregisternummer
09102634

tijdens het contact tussen chauffeur en verkeersleiding en vervolgens hulpverleners - getoetst door voorgenoemde VNOG contacten en op essentiële informatie aangevuld. Een van die tools is een locatieoverzicht van die locaties waar een CNG vulstation aanwezig is: Hoekerweg Zwolle, Ecofactory Apeldoorn en de Frankeneng in Ede. De SVL beschikt ook over het informatiemapje van het rijdend personeel. Door onaangekondigde oefeningen zal de parate kennis van de verkeersleiders in de praktijk worden getoetst en wordt er op deze wijze ervaring opgedaan om in geval van een calamiteit effectief te weten hoe te handelen.

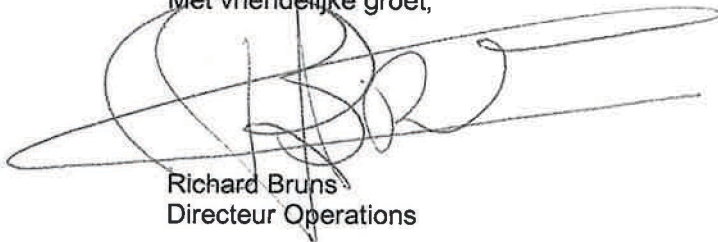
Wachtdienst

Binnen Syntus hebben wij een wachtdienstorganisatie die ingeval van calamiteiten wordt ingeschakeld. De wachtdienst begeleidt de chauffeur, is de ogen en oren terplaatse voor o.a. de SVL en de hulpdiensten, aanspreekpunt voor de passagiers en draagt zorg voor een correcte afwikkeling van de calamiteit.

In het najaar staat er een gezamenlijke (Syntus en de Brandweer) calamiteitenoefening gepland, waarbij er o.a. gekeken wordt of de informatie die we nu met elkaar hebben gedeeld voldoende is om in de praktijk een calamiteit op de effectieve wijze te kunnen aanpakken.

Op basis van deze analyse en de genoemde maatregelen, hebben wij onszijns alle denkbare risico's doorgenomen en op die aspecten waarop nog twijfel of onzekerheid kon bestaan deze weggenomen door aanvullende maatregelen en aanpassingen in procedures.

Met vriendelijke groet,



Richard Bruns
Directeur Operations

CC: Minister van Veiligheid en Justitie (Postbus 20301, 2500 EH Den Haag)
Onderzoeksraad voor Veiligheid (Postbus 95404, 2509 CK Den Haag)