



تحقیق درباره ایمنی پناهجویان، از جمله آنهایی که همه روش‌های پژوهش‌خواهی را آزموده ولی به نتیجه نرسیده‌اند

سال گذشته، «هیئت ایمنی هلند» (Dutch Safety Board) با افرادی مصاحبه کرد که متقاضی پناهندگی در کشور هلند بودند. در این مصاحبه‌ها، درباره تجارب افراد در هلند سؤال شد. هیئت ایمنی بیشتر علاقه‌مند بود بداند آیا این افراد طی مدت اقامت خود در هلند در موقعیت‌هایی قرار گرفته بودند که دچار ناامنی شده یا احساس ناامنی کرده باشند. این مصاحبه‌ها بخشی از تحقیقات گسترده‌تری را تشکیل داد که توسط هیئت ایمنی انجام گرفت. در ذیل، شرح مختصری از این تحقیقات و نیز خلاصه‌ای از مهم‌ترین نتایج آن ارائه می‌شود. همچنین، اطلاعاتی هم درباره خود هیئت ایمنی ارائه می‌گردد.

هیئت ایمنی درباره چه موضوعاتی تحقیق کرد، و چرا؟

هیئت ایمنی تحقیقاتی را درباره ایمنی پناهجویان در هلند، از جمله آنهایی که همه روش‌های پژوهش‌خواهی را آزموده ولی به نتیجه نرسیده‌بودند، انجام داد. محور اصلی این تحقیقات ایمنی افراد ساکن در مراکز دولتی مثل مراکز اسکان یا بازداشت پناهجویان بود. هیئت ایمنی می‌خواست بداند آیا دولت هلند اقدامات کافی را برای تضمین ایمنی این افراد اتخاذ کرده است. انگیزه شروع این تحقیقات خودکشی یک پناهجوی روسی در مرکز بازداشت پناهندگان واقع در شهر روتردام در اوایل سال 2013 بود. طی تحقیقاتی که در این زمینه انجام شد، هیئت ایمنی هم با پناهجویان و هم با کارکنان سازمان‌های دست اندر کار رویه پناهندگی، مثل کارکنان «آژانس مرکزی پذیرش پناهجویان» (Central Agency for the Reception of Asylum Seekers (COA)) و «اداره خدمات مهاجرت و تابعیت» (Immigration and Naturalisation Service (IND))، و نیز وکلا، مترجمان، و پزشکان مصاحبه کرد.

نتایج اصلی تحقیقات چیست؟

تحقیقات انجام شده نشان داد که متقاضیان پناهندگی در هلند در مراکزی که نگهداری می‌شوند معمولاً ایمن هستند. به هر حال، پناهجویان بعضاً در موقعیت‌هایی قرار می‌گیرند که به مشکلات روانی یا آسیب‌های جسمی منجر می‌شود. این اتفاق می‌تواند زمانی روی دهد که رویه پناهندگی به خوبی پیش نمی‌رود، یا پناهجویان مراقبت‌های بهداشتی مناسبی را دریافت نمی‌کنند، و یا در مراکز نگهداری در معرض خشونت یا دعوا قرار می‌گیرند.

هیئت ایمنی معتقد است که دولت هلند باید ترتیبی اتخاذ کند که پناهجویان طی مدت اقامت خود در هلند حتی‌الامکان ایمن باشند. به همین دلیل، هیئت ایمنی اقداماتی که کارکنان سازمان‌های مربوطه می‌توانند برای تضمین ایمنی پناهجویان انجام دهند را بررسی کرد. البته، هیئت ایمنی مواردی که این سازمان‌ها می‌توانند بهبود ببخشند را نیز بررسی کرد. به عنوان مثال، هیئت ایمنی معتقد است که دولت باید ترتیبی اتخاذ نماید که:

- همکاری بین سازمان‌های دست اندر کار امور پناهجویان بهبود یابد؛
- مشکلاتی که بعضاً در حین انتقال اطلاعات پزشکی روی می‌دهد در اسرع وقت حل شود؛
- همه وکلا و مترجمان کار خود را به درستی انجام دهند؛
- پناهجویان مبتلا به مشکلات روانی مراقبت‌های بهداشتی بهتری را دریافت کنند؛
- سازمان‌های مربوطه به نحوی مؤثرتر از حوادثی که روی می‌دهد درس بگیرند.

تحقیقاتی که توسط هیئت ایمنی انجام می‌شود چه کاربردی دارد؟

هیئت ایمنی نتایج تحقیقات و مواردی که باید توسط دولت هلند بهبود داده شود را در یک گزارش گنجانده است. در تاریخ 24 آوریل 2014، هیئت ایمنی گزارش مذکور را به وزیر امنیت و عدالت و نیز پارلمان هلند تقدیم کرد. اشخاص مذکور گزارش را مطالعه خواهند کرد. اگر با مواردی که هیئت ایمنی بهبود آنها را ضروری تشخیص داده موافق باشند، ترتیبی اتخاذ خواهند کرد که اقدامات لازم برای اجرای آنها انجام گیرد.

هیئت ایمنی هلند چیست؟

دولت هلند اعتقاد دارد که لازم است مردم در هلند حتی‌الامکان ایمن زندگی، کار و مسافرت کنند. هر گاه سوانح یا حوادثی اتفاق می‌افتد، درباره آنها تحقیق می‌شود تا علل آنها تعیین گردد. اگر دلیل مشخصی داشته باشند، اقداماتی را می‌توان اتخاذ کرد تا از وقوع مجدد چنین سوانح یا حوادثی در آینده پیشگیری شود. هلند سازمان ویژه‌ای دارد که به منظور تحقیق درباره سوانح و حوادث تأسیس شده است. این سازمان «هیئت ایمنی هلند» نام دارد.

نمونه‌هایی از انواع مختلف سوانح و حوادثی که هیئت ایمنی هلند درباره آنها تحقیق کرده عبارتند از سوانح هوایی، آتش‌سوزی در کارخانجات مواد شیمیایی، یا نبود مراقبت‌های بهداشتی مناسب در بیمارستان‌ها. هیئت ایمنی به صورت مستقل درباره مناسب‌ترین سوانح و حوادثی که باید به منظور ارتقاء ایمنی در هلند درباره آنها تحقیق شود، تصمیم می‌گیرد. اگر این هیئت ضروری بداند، ممکن است به اشخاص یا سازمان‌هایی که برای ایجاد شرایطی امن‌تر در هلند فعالیت می‌کنند، توصیه‌هایی را ارائه دهد.

گزارش هیئت ایمنی را می‌توان به زبان هلندی در وبسایت مربوطه به نشانی www.onderzoeksraad.nl مشاهده کرد. خلاصه این گزارش به زبان انگلیسی در نشانی www.safetyboard.nl موجود است.