

Trambaan 3
8441 BH Heerenveen
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Tel: +31 (0)88 277 58 55
Fax: +31 (0)513 655 808


Internet: www.arriva.nl

Hare Excellentie
mevrouw M.H. Schultz van Haegen-Maas Geesteranus
minister van Infrastructuur en Milieu
Postbus 20901
2509 EX DEN HAAG

BIC:RBOSNL2A
Iban:NL32 RBOS 0759936544

Onderwerp : Veiligheid CNG-bussen
Onze referentie : 14-3529/WB/lw
Uw referentie : OVV-13501042
Behandeld door :
Doorkiesnummer :

Heerenveen, 9 december 2014

Stuknummer OVV:	14001902
Dossiercode:	
Registratie- datum:	10 DEC 2014 
In behandeling bij:	
Naam:	Afdeling:

DE ONDERZOEKSRAD VOOOR VEILIGHEID

Hooggeachte mevrouw Schultz van Haegen,

Allereerst onze excuses voor de late toezending van onze reactie. Naar aanleiding van uw rapport: 'Brand in een aardgasbus' d.d. 10 september 2013 en de daarin geformuleerde aanbeveling voor aanbieders van openbaar vervoer en vervoerbedrijven, hebben wij de volgende veiligheidsrisico's in kaart gebracht en waar nodig (aanvullende) maatregelen genomen.

1. Stallen van de CNG-bussen
2. Onderhoud van het materieel
3. Automatisch brandblusinstallatie in motorcompartiment
4. Veiligheidsbeheerssysteem
5. Toepassing op kwaliteitssystemen ISO 9001 en ISO 14001

Ad 1. Ten behoeve van het opstellen van de bussen wordt per vestiging een stallingsplan opgesteld. Bij het opstellen hiervan wordt altijd rekening gehouden met specifieke eisen van de CNG-bussen en mogelijke risico's. Onze CNG-bussen worden altijd op een buitenterrein opgesteld.

Ad 2. Het onderhoud van CNG-bussen vereist specialistische kennis van materieel en systemen. Om die reden vindt het onderhoud van deze bussen alleen plaats bij bedrijven die hiervoor zijn gecertificeerd. Om vast te stellen of deze bedrijven (blijven) voldoen aan de gestelde eisen worden met ingang van 2015 periodiek leveranciersaudits gehouden bij deze onderhoudsbedrijven. De leveranciersbeoordeling vindt plaats overeenkomstig de omschreven procedure in ons Kwaliteitszorgsysteem.

Onderwerp : Veiligheid CNG-bussen
Onze referentie : 14-3529/WB/lw

Ad. 3 Onderzocht is of onze CNG-bussen zijn voorzien van een automatische brandblusinstallatie in het motorcompartiment. In de bussen waar dat niet het geval was, is dit aangepast en is deze voorziening aangebracht. Door deze maatregel zijn alle CNG-bussen die door Arriva worden ingezet, voorzien van een automatische brandblusinstallatie.


Ad. 4 Om de veiligheidsrisico's voor de bussen van Arriva in het algemeen en die met betrekking tot CNG-bussen in het bijzonder zeker te stellen, wordt een Veiligheidsbeheerssysteem (VBS) opgesteld. In dit VBS worden de maatregelen en procedures gebundeld die reeds van toepassing zijn op het gebied van veiligheid. Waar nodig worden aanvullende maatregelen beschreven. Arriva streeft ernaar dit VBS uiterlijk in het derde kwartaal van 2015 te hebben afgerond. De afdeling Kwaliteit zal vervolgens door middel van interne audits toetsen of - blijvend - aan de veiligheidseisen wordt voldaan.

Ad. 5 Arriva is ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu) gecertificeerd. Hierdoor zijn we continu bezig onze processen te optimaliseren en te verbeteren. Afwijkingen in de processen worden gesignaleerd en gecorrigeerd waardoor we er zeker van zijn dat het materieel aan de actuele eisen voldoet en medewerkers optimaal zijn getraind om met het materieel te kunnen werken.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Een kopie van dit schrijven wordt per gelijke post toegezonden aan de minister van Veiligheid en Justitie en de Onderzoeksraad voor Veiligheid

Hoogachtend,
Arriva Personenvervoer Nederland B.V.



I.C.J. van der Meer
Directeur Techniek