

De Onderzoeksraad voor Veiligheid

Postbus 95404
2509 CK Den Haag

Datum: 5 februari 2013
Kenmerk: WJA/130004/ScS

Behandeld door:
Telefoon:

Onderwerp: reactie op uw brief van 10 januari 2013

Geachte

Dat Achmea niet gereageerd heeft op uw eerste brief van 13 oktober 2011 - waarvoor mijn excuses - ligt eerder in interne afstemming en wisseling van de wacht, dan in aandacht voor het door de Onderzoeksraad gesignaleerde tekort.

Achmea heeft zich de kritiek namelijk ter dege aangetrokken en uw rapport was eigenlijk het startsein voor het neerzetten van ons aandeel en verantwoordelijkheid met betrekking tot patientveiligheid. Het is nu speerpunt in ons beleid. De zin uit uw rapport 'de zorgverzekeraar is de gedelegeerde opdrachtgever namens de patient' is inmiddels door velen uit onze organisatie zowel in woord als geschrift gebruikt en begrepen.

Concreet hebben wij - gebruik makend van uw rapport - voor de inkoop voor 2013 patientveiligheid en het VMS bovenaan de agenda gezet. Bij het opstellen van onze inkoopspecificaties is dit nadrukkelijk meegenomen. Ter voorbereiding is op 19 januari 2012 voor onze medewerkers een masterclass patientveiligheid gehouden, waarbij uw heer Visser het rapport als aansprekend voorbeeld heeft gefileerd. Inmiddels hadden wij ook met het aantrekken van hoogleraar patientveiligheid Jan Klein al stappen in de veilige richting gezet.

In de contracten van zowel ziekenhuizen als ZBC's is inmiddels patientveiligheid opgenomen. Zorgvernieuwing mag niet meer zonder aantoonbare prospectieve risicoanalyse en de RvB moet aan kunnen tonen hoe deze geborgd is. Onze afdeling Naleving ziet daarop toe. Kwaliteit en veiligheid is primair en daarna volgt de prijsstelling.

ACHMEA DIVISIE ZORG & GEZONDHEID

Datum: 31 januari 2013

Blad: 2/2

Achmea is een lerende organisatie en heeft als gedelegeerd opdrachtgever van verzekerden ruimschoots en dankbaar gebruik kunnen maken van het rapport 'Vernieuwing op drift'. Wij menen ons deel van de door de Raad toegedichte verantwoordelijkheid op dit moment waar te maken en zullen met grote aandacht komende zorgrapporten van de Raad op navolgbaarheid bekijken.

Met vriendelijke groet,