



# Leveste

Scheper Ziekenhuis

Vereniging Medische Staf

Postadres

Postbus 30002  
7800 RA Emmen

Bezoekadres

Boermarkeweg 60  
Emmen  
Tel 0591 69 18 12  
Fax 0591 69 18 08  
medische.staf@sze.nl  
www.leveste.nl

Aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

*Datum*

27 juli 2012

*Referentie*

LvdM/MD/2012.07.28

*Betreft*

Reactie rapport

Onderzoeksraad voor  
Veiligheid

Geachte

In het rapport "Vernieuwing op drift", gepubliceerd door de onderzoeksraad voor veiligheid op 13 oktober 2011, wordt op pagina 91 een aantal aanbevelingen gedaan aan meerdere betrokken partijen. Eén van de aanbevelingen is gericht aan het Scheper Ziekenhuis en de Vereniging Medische Staf van het ziekenhuis. Deze aanbeveling betreft het maken van afspraken waardoor de patiëntveiligheid in algemene zin wordt gegarandeerd en bij zorgvernieuwing in het bijzonder.

Middels deze reactie brengen wij u graag op de hoogte van de ontwikkelingen die zich sindsdien in het Scheper Ziekenhuis hebben voorgedaan.

De Vereniging Medische Staf heeft zich in haar verenigingsstatuten tot doel gesteld "het bevorderen van de geneeskundige zorg op een optimaal niveau". Kwaliteit en veiligheid behoort hierdoor tot één van de hoofdthema's van de vereniging. De vereniging beschikt onder meer over een reglement Kwaliteit. Dit reglement dateert oorspronkelijk uit 1999. In 2009 is het reglement grondig herzien zodat het meer aansluit bij de huidige maatschappelijke ontwikkelingen. In dit reglement zijn onder meer afspraken over de dossiervoering vastgelegd en het regelmatig uitvoeren van audits op meerdere gebieden. We streven naar een hoge transparantie zodat behaalde resultaten duidelijk kenbaar worden gemaakt en verbeterpunten kunnen worden aangebracht. Voor het bereiken van dit doel is sedert 2009 een commissie kwaliteit actief binnen het Scheper Ziekenhuis. De stafvoorzitter is q.q. lid van deze commissie. Voorts bevindt het onderwerp "kwaliteit" zich in de portefeuille van twee leden Stafbestuur waarvan één lid binnen de vereniging is benoemd tot ambassadeur van het kwaliteitsbeleid.

Enkele voorbeelden van verbeteringen op gebied van kwaliteit:

De medische staf heeft zich uitgesproken actief mee te werken aan het behalen van de NIAZ accreditatie. Deze accreditatie hopen we dit jaar te behalen. Alle leden van de medische staf nemen voorts deel aan het zogenaamde IFMS programma. Daarnaast is voor het peri-operatieve proces de zogeheten metrolijn ontwikkeld en ingevoerd. Alle vakgroepen houden een complicatieregistratie bij, hetgeen inhoudt dat zij periodiek complicatiebesprekingen voeren en tweemaal per jaar verslag uitbrengen aan de directie waarbij verbeteracties worden benoemd. Tot slot worden calamiteiten gemeld en volgens de SIRE methode onderzocht. Eénmaal per jaar worden de bevindingen hiervan binnen de vereniging besproken.

Naast dit algemene kwaliteitsbeleid is er voor de introductie van een nieuwe medische techniek of behandeling een geheel nieuw beleid opgesteld. Hiervoor is een protocol opgesteld dat gebaseerd is op soortgelijke protocollen die al gelden in Nieuw Zeeland en



# Leveste

*Scheper Ziekenhuis*

*Datum*  
27 juli 2012

*Pagina*  
2 van 2

andere landen. Het protocol stelt voorwaarden aan de introductie op meerdere terreinen, zoals verbetering van zorg en de benodigde scholing van alle betrokkenen. Wij hebben gemeend onze stap te moeten delen met de gehele beroepsgroep en hebben het protocol gepubliceerd in Medisch Contact. (67<sup>e</sup> jaargang, 25 mei 2012, blz. 1262-1265) Een kopie van dit artikel is als bijlage bijgevoegd.

Hiermee eindigt het proces van kwaliteitsverbetering niet. De medische staf van het Scheper Ziekenhuis zal zich ook in de toekomst blijven inzetten voor een optimale kwaliteit en veiligheid.

Hopende u voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

Cc.: **Minister van Veiligheid en Justitie**  
**De onderzoeksraad voor veiligheid**