



NVZ vereniging van ziekenhuizen

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Directeur-generaal Curatieve Zorg
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Postbus 9696
3506 GR Utrecht
Bezoekadres: Oudlaan 4

Telefoon 030 273 98 83
Telefax 030 273 97 80
www.nvz-ziekenhuizen.nl
nvz@nvz-ziekenhuizen.nl

KvK Utrecht 40482194

datum 5 april 2012

uw referentie OVV 1502078

onze referentie 10004902/tb.bj

doorkiesnummer

e-mail

onderwerp **Reactie op aanbeveling Rapport OVV Vernieuwing op drift**

Geachte

In het rapport 'Vernieuwing op drift' (oktober 2011) adresseert de Onderzoeksraad voor Veiligheid (OVV) een rechtstreekse aanbeveling aan de NVZ vereniging van ziekenhuizen. De aanbeveling luidt: 'Toets op welke wijze uw leden invulling geven aan hun verantwoordelijkheid voor zorgvernieuwing en zorg voor verbetering waar nodig!'

De NVZ onderschrijft de strekking van de aanbeveling en acht de conclusies van het rapport van grote waarde voor alle ziekenhuizen in Nederland. Net als de OVV benadrukt de NVZ dat patiëntveiligheid een gezamenlijke verantwoordelijkheid is en dat de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit en veiligheid in het eigen ziekenhuis bij de raad van bestuur ligt.

Rol NVZ

Als brancheorganisatie ligt er voor de NVZ, anders dan in de aanbeveling van de OVV gesteld, echter geen taak om leden te toetsen op de wijze waarop zij hun verantwoordelijkheid voor zorgvernieuwing invullen. De NVZ ziet wel een (regie- en aanjaag)rol ten aanzien van de volgende taken:

1. het formuleren van leerpunten voor leden;
2. het aanreiken van oplossingen;
3. het delen van kennis onder de leden.

Conclusies NVZ

De NVZ trekt op basis van het onderzoeksrapport de volgende conclusies:

- Ziekenhuizen moeten leren van calamiteiten door ervaringen en oplossingen met elkaar te delen. Daartoe zullen, in nauwe samenwerking met het VMS veiligheidsprogramma, recente en toekomstige onderzoeksrapporten naar aanleiding van calamiteiten, worden geanalyseerd en voorzien van een implementatieadvies. Daar waar mogelijk zal een expliciete verbinding worden gelegd met de eisen aan een

Veiligheidsmanagementsysteem zoals deze zijn verankerd in de NTA 8009:2007 en 8009:2011;

- De desbetreffende casuïstiek moet structureel zowel op de agenda van de Bestuuradviescommissie Kwaliteit en als de ledenraadpleging van de NVZ worden geplaatst;
- Voorafgaand aan het invoeren van nieuwe technieken moeten Prospectieve Risicoinventarisaties (PRI) worden ingevoerd. Ook moeten deze PRI's gepresenteerd worden aan de leden zodat het proactief onder de aandacht komt.
- In samenwerking met de IGZ moeten de 'lessons learned' na calamiteiten beter inzichtelijk worden gemaakt en gepresenteerd. Daarbij zal ook aandacht worden besteed aan het probleem van de ondermeldingen als het gaat om de bereidheid van ziekenhuizen om calamiteiten te melden.

Specifieke aandachtspunten

De NVZ is van mening dat niet elk lokaal incident hoeft te leiden tot een nationale strategie waarbij alle ziekenhuizen verplicht worden een plan van aanpak op te leveren binnen vooraf bepaalde (onmogelijke) termijnen. Tot slot signaleert de NVZ dat het verspreiden van best practices absoluut noodzakelijk is.

Met vriendelijke groet,