



Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg

Churchillaan 11 - 14^e etage
3527 GV Utrecht
Postbus 4045
3502 HA Utrecht

Tel.: +31 (0)30-2330380
Fax: +31 (0)30-2330381

Web: www.niaz.nl
E-mail: info@niaz.nl

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Mevrouw drs. E.I. Schippers
Postbus 20350
2500 EJ 'S-GRAVENHAGE

Datum: 6 februari 2015
Betreft: standpunt NIAZ over aanbeveling rapport kwetsbare zorg
Kenmerk: MCI\022974

Geachte mevrouw Schippers,

Vraagstelling

De Onderzoeksraad voor Veiligheid heeft op 3 december 2013 het rapport 'Kwetsbare zorg: patstelling in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis' uitgebracht. Daarbij heeft de Onderzoeksraad één aanbeveling gericht aan het NIAZ. De Onderzoeksraad heeft aan het NIAZ gevraagd een standpunt in te nemen over deze aanbeveling en dit standpunt aan u kenbaar te maken.

Aanbeveling Onderzoeksraad.

De aanbeveling van de Onderzoeksraad luidt: "Vergroot de betrouwbaarheid van instellingsaccreditatie. Treed hiertoe in overleg met de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen en Zorgverzekeraars Nederland. Zorg er voor dat er nadere afspraken komen over de wijze waarop de twee functies van accreditatie in de praktijk ingevuld worden. Definieer daarbij welke instrumenten voor elk van de twee functies het meest geschikt zijn".

Belangrijk is welke twee functies de Onderzoeksraad onderscheidt. Hierover meldt de Onderzoeksraad dat accreditatie externe belanghebbenden zoals verzekeraars en burgers vertrouwen moet geven in de kwaliteit van zorg. Ook moet accreditatie de zorginstelling inzicht geven in mogelijkheden om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Ligt het accent van accreditatie op het behalen van een bewijs zodat externe partijen vertrouwen krijgen in de kwaliteit van zorg in de instelling, of geeft accreditatie blijk van een intrinsieke motivatie van de zorginstelling voor een continue kwaliteitsverbetering?

De Onderzoeksraad geeft aan dat "beide doelen in het verlengde van elkaar dienen te liggen, maar ook op gespannen voet kunnen staan met elkaar. Instellingen zouden in de verleiding kunnen komen om onvolledige informatie te verstrekken vanwege de financiële belangen die aan de accreditatie verbonden zijn". Daarbij doet de Onderzoeksraad de suggestie dat er "voor interne verbeterprocessen andere werkwijzen kunnen gelden dan voor de externe toetsing".

Stand van zaken

Inmiddels zijn we een jaar verder en ziet het NIAZ dat het spanningsveld waar de Onderzoeksraad op duidt, zich in de praktijk heeft opgelost. Zorgverzekeraars sluiten in beginsel geen zorgcontracten meer met zorginstellingen indien zij zich niet hebben laten accrediteren. Situaties waarbij het NIAZ heeft besloten geen accreditatiestatus toe te kennen aan een zorginstelling, hebben het afgelopen jaar meerdere keren geleid tot een nader overleg tussen de zorginstelling, de zorgverzekeraar en het NIAZ over de ontstane situatie.

Stuknummer OVZ:	15000270
Dossiercode:	
Registratie-datum:	9 FEB 2015
In behandeling bij:	Weeg
Naam:	Afdoening:

DE ONDERZOEKSRaad VOOR VEILIGHEID

cc Boven



De Onderzoeksraad geeft aan dat instellingen in de verleiding zouden kunnen komen om onvolledige informatie te verstrekken. In de praktijk brengen de NIAZ-auditoren tijdens een audit in kaart of een zorginstelling voldoet aan de eisen die het NIAZ stelt. Daarbij praten de auditoren niet alleen met de bestuurders maar ook met de zorgprofessionals. Omdat het NIAZ werkt met auditoren die zelf ook werkzaam zijn in de zorg, weten deze auditoren waar ze de informatie kunnen halen die nodig is om te toetsen of een instelling voldoet aan de normen die het NIAZ stelt. Het gaat dus niet alleen om informatie geven door de bestuurders of maatschappen, maar ook om informatie ophalen door de auditoren.

Daarbij is het belangrijk dat het NIAZ het afgelopen jaar heeft besloten een veiligheidscultuurmeting op te nemen in de accreditatie-eisen. Het NIAZ heeft afspraken gemaakt met de Orde van Medisch Specialisten over het inzien van de visitatierapporten van de wetenschappelijke verenigingen. Met Achmea maakt het NIAZ afspraken om te voorkomen dat beide organisaties (Achmea en NIAZ) dezelfde informatie opvragen bij een zorginstelling. Het voorkomen van het dubbel uitvragen bevordert de efficiency. De Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen ondersteunt dit streven om de accreditatielast te verminderen.

Het afgelopen jaar heeft het NIAZ nadere afspraken gemaakt over de manier waarop interne en externe audits worden ingevuld. Het NIAZ gaat ervan uit dat een instelling zichzelf bij de interne audits o.a. toetst aan alle veldnormen die voor die zorginstelling gelden. Bij de externe audit toetst het NIAZ o.a. of de instelling dit gedaan heeft, of dit op de goede manier gebeurd is, en of de instelling iets met de resultaten van die toetsing gedaan heeft. Hierdoor kan de instelling bij een interne audit meer diepgang aanbrenge en kan het NIAZ bij een externe audit kijken of er sprake is van een verbetercultuur.

De ontwikkelingen uit het afgelopen jaar dragen sterk bij aan het vergroten van de betrouwbaarheid van en het draagvlak voor accreditatie. Dit wordt versterkt door het feit dat het NIAZ heeft gekozen voor het invoeren van het internationale accreditatieprogramma NIAZ – Qmentum.

Standpunt NIAZ

Samenvattend neemt het NIAZ het volgende standpunt in over de aanbeveling van de Onderzoeksraad.

In overleg met de instellingen, de NVZ, de Orde, de IGZ, en Achmea is het afgelopen jaar het draagvlak voor en de betrouwbaarheid van een NIAZ-accreditatie sterk vergroot. Het totale rapport van de Onderzoeksraad heeft bijgedragen aan de awareness voor dit vraagstuk.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "C.M. van Dun".

Ir. C.M. van Dun MCM,
Directeur NIAZ

Cc: - Minister van Veiligheid en Justitie
- Onderzoeksraad voor Veiligheid